

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ THE SHIFT

1. Généralités

The Shift ASBL, dont le siège est établi rue Joseph II, 20, 1000 Bruxelles, enregistré sous le numéro d'entreprise 0628.927.412, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous gérons le site www.theshift.be.

La présente déclaration de confidentialité fournit une information claire et transparente sur les données que nous collectons et la manière dont nous traitons les données personnelles, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

The Shift ASBL agit en tant que responsable du traitement et, dans certains cas, en tant que sous-traitant pour des tiers. Pour toute question, vous pouvez nous contacter à :
The Shift ASBL, rue Joseph II, 20, 1000 Bruxelles – hi@theshift.be

2. Délégué à la protection des données (DPO)

Bien que The Shift ASBL ne soit pas légalement tenue de désigner un délégué à la protection des données (DPO), la gestion de la vie privée est suivie en interne. Vous pouvez nous contacter à ce sujet via hi@theshift.be.

3. Traitement des données personnelles

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Données collectées	Source	Base légale	Durée de conservation
Inscription des membres	Nom, adresse e-mail, fonction, numéro de téléphone, organisation, langue préférée, genre	Personne concernée via le site ou Community Manager	Exécution du contrat	Jusqu'à 5 ans après la fin de l'adhésion
Communication avec les membres	Nom, adresse e-mail, fonction, numéro de téléphone, organisation, langue préférée, genre	Personne concernée via Salesforce	Exécution du contrat	Jusqu'à 5 ans après la fin de l'adhésion

Finalité	Données collectées	Source	Base légale	Durée de conservation
Gestion des activités	Nom, adresse e-mail, intitulé de fonction, organisation	Personne concernée via le site	Consentement de la personne concernée	Maximum 2 ans après la dernière activité
Newsletter	Nom, adresse e-mail, organisation, préférence linguistique	Personne concernée via le site	Consentement de la personne concernée	Jusqu'au retrait du consentement, avec évaluation mensuelle

4. Communication à des sous-traitants

The Shift ASBL ne partage les données personnelles avec des tiers que si cela est nécessaire aux finalités mentionnées ci-dessus. Cela concerne notamment :

- Services d'hébergement web (Serso)
- Fournisseurs d'infrastructures IT (Salesforce, Microsoft)
- Gestion des newsletters et communications (Mailchimp)

En cas de transfert en dehors de l'UE, nous appliquons les Clauses contractuelles types (CCT) ou d'autres décisions d'adéquation conformément au RGPD. Une liste des sous-traitants et des pays est disponible sur demande.

5. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles :

- Gestion des accès par mots de passe et authentification à deux facteurs
- Chiffrement et protection par pare-feu
- Audits réguliers et procédures de réponse aux incidents

En cas de violation de données, nous prendrons les mesures nécessaires, y compris une notification à l'Autorité de protection des données (APD), si requis.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants en vertu du RGPD :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement
- Droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données
- Droit d'opposition et de retrait du consentement



Les demandes sont traitées dans un délai de 30 jours via hi@theshift.be. Une preuve d'identité peut être demandée.

7. Plaintes

Les plaintes peuvent être introduites auprès de l'Autorité de protection des données (APD) :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – contact@apd-gba.be

8. Mineurs

Notre site web et nos services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans. Une supervision parentale est requise pour toute inscription ou participation.

9. Décision automatisée

Aucune décision automatisée produisant des effets juridiques n'est prise. Le profilage est uniquement utilisé pour des communications personnalisées, avec possibilité d'opt-out via hi@theshift.be.

10. Modifications de la déclaration de confidentialité

La présente déclaration peut être modifiée et sera communiquée via notre site web. Dernière mise à jour : 27/05/2025.

11. Politique en matière de cookies et de suivi

Notre site utilise des cookies et des technologies de suivi. Vous pouvez gérer vos préférences via notre bannière cookies. Pour plus de détails, veuillez consulter notre politique en matière de cookies sur le site.