

## PRIVACYVERKLARING THE SHIFT

### 1. Algemeen

The Shift vzw, gevestigd te Jozef II-straat 20, 1000 Brussel, ingeschreven onder het nummer 0628.927.412, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij beheren de website [www.theshift.be](http://www.theshift.be)

Deze privacyverklaring geeft duidelijke en transparante informatie over welke gegevens we verzamelen en hoe we omgaan met persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

The Shift vzw treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en in sommige gevallen als verwerker voor derden. Voor vragen kunt u contact opnemen via:

The Shift vzw, Jozef II-straat 20, 1000 Brussel - [hi@theshift.be](mailto:hi@theshift.be)

### 2. Functionaris Gegevensbescherming (DPO)

Hoewel The Shift vzw niet wettelijk verplicht is een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aan te stellen, wordt privacybeheer intern opgevolgd. U kunt hierover contact opnemen via [hi@theshift.be](mailto:hi@theshift.be).

### 3. Verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Waarom	Welke gegevens	Bron	Rechtsgrond	Bewaar- termijn
Leden- registratie	Naam, e-mailadres, functie, telefoon, organisatie, voorkeurstaal, gender	Betrokkene via website of Community Manager	Uitvoering overeenkomst	Tot 5 jaar na einde lidmaatschap
Leden- communicatie	Naam, e-mailadres, functie, telefoon, organisatie, voorkeurstaal, gender	Betrokkene via Salesforce	Uitvoering overeenkomst	Tot 5 jaar na einde lidmaatschap

Activiteiten- beheer	Naam, e-mailadres, functietitel, organisatie	Betrokkene via website	Toestemming betrokkene	Max. 2 jaar na laatste activiteit
Nieuwsbrief	Naam, e-mailadres, organisatie, taalvoorkeur	Betrokkene via website	Toestemming betrokkene	Tot intrekking toestemming, maandelijks evaluatie

#### **4. Verstrekking aan verwerkers**

The Shift vzw deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de hierboven vermelde doeleinden. Dit betreft onder meer:

- Webhostingdiensten (Serso)
- IT-infrastructuurproviders (Salesforce, Microsoft)
- Nieuwsbrieven en communicatiebeheer (Mailchimp)

Bij overdrachten buiten de EU hanteren wij standaard contractuele clausules (SCC's) of andere adequaatheidsbesluiten conform GDPR. Een lijst met verwerkers en landen is beschikbaar op aanvraag.

#### **5. Beveiliging van gegevens**

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen:

- Toegangsbeheer met wachtwoorden en tweefactorauthenticatie
- Encryptie en firewallbeveiliging
- Regelmatige audits en incidentresponsprocedures

In geval van een datalek zullen wij de nodige maatregelen nemen, inclusief melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) indien vereist.

#### **6. Uw rechten**

U heeft de volgende rechten onder GDPR:

- Recht op inzage, correctie en verwijdering
- Recht op beperking van verwerking en overdraagbaarheid
- Recht van bezwaar en intrekking van toestemming

Verzoeken worden binnen 30 dagen behandeld via [hi@theshift.be](mailto:hi@theshift.be). We kunnen vragen om bewijs van identiteit.

## **7. Klachten**

Klachten kunnen worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **8. Minderjarigen**

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar. Ouderlijk toezicht is vereist voor registratie of deelname.

## **9. Geautomatiseerde besluitvorming**

Er worden geen geautomatiseerde besluiten genomen met rechtsgevolgen. Profilering wordt uitsluitend gebruikt voor gepersonaliseerde communicatie, met opt-out mogelijkheid via [hi@theshift.be](mailto:hi@theshift.be).

## **10. Wijzigingen privacyverklaring**

Deze verklaring kan worden gewijzigd en zal via onze website worden gecommuniceerd. Laatste update: 27/05/2025.

## **11. Cookiebeleid en tracking**

Onze website gebruikt cookies en trackingtechnologieën. U kunt uw voorkeuren beheren via onze cookiebanner. Voor meer details, raadpleeg ons cookiebeleid op de website.